



水まわり・カギのトラブル等に無料応急対応!

24時間受付 住宅トラブル応急対応サポート

お客様からのお問い合わせに24時間365日スタッフが受付、
無料応急対応を行う業者を手配いたします。



応急対応サポート対象の5つの住宅トラブル



※1:24時間365日受付。対応に関しては応急対応を行うスタッフの手配状況、対応地域、時間帯などにより異なります。
※:応急対応とは作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分以内の作業のことを言います。
※:詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

提携する保険の専門家によるご相談窓口

住まいのアフター フォローコンシェルジュ

住まいに生じた損害・不具合について、お客様の費用
負担を抑えた修繕が可能かどうかをその場で分析。
お客様へアドバイスをいたします。

安心の
事故対応件数
9,326件
※2007年8月～
2023年10月末までの実績



※:保険の対象となる可能性がある場合でも損害・不具合内容によってはお客様に修理・修繕費が発生する可能性があります。
※:詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

医療に関するお悩みを専門家にご相談可能

24時間医療サポート 専門医師コンシェルジュダイヤル

医療のスペシャリスト、『救急医』が常駐のもと5年以上
臨床経験を有した看護師等がお身体の不調や医療に
関するご相談にいつでもお応えいたします。



- 緊急医療・一般健康相談
- 医療機関情報
- お薬相談
- 一般的な介護(看護を含む)情報提供
- 育児・栄養相談
- メンタルヘルス相談
- 予約制専門医がん相談
- 予約制専門医相談

医療のスペシャリスト「救急医」が常駐するあんしん体制

※1:予約が必要なご相談については24時間365日の対応ではございません。予めご理解の上、ご利用ください。
※:本サービスはお客様の相談に対し、一般的な医療情報からアドバイスを行うものであり診療等を目的とするものではありません。
※:詳しくは、パンフレット等でご確認ください。

専用アプリから使える割引クーポン!

ファミリークーポン

専用アプリからお楽しみいただける割引クーポンです。
お食事やショッピングなど50種の割引クーポンを
お客様・ご家族様で何度でもご利用いただけます。

50種類の
お得なクーポンが
使い放題!



有名店をお得にご利用可能!



※クーポンの数量・種類は予告なく変更となる場合があります

様々な場面で使えるオトクな“WEB優待割引サービス”

AFCクラブオフ

お食事や宿泊、ショッピングなど様々な場面で使える
WEB優待割引サービスが公式サイトからご利用いただけます。

全国
20万箇所
以上でご利用可能

- 宿泊施設 最大80%OFF
- お食事 最大50%OFF
- レジャー施設 最大65%OFF
- 映画カラオケ 最大50%OFF
- レンタカー 最大55%OFF
- 日帰り湯 最大60%OFF

お得なクーポン 5,000件以上



ご家族皆さままで楽しめるプレゼント抽選会

こだわりギフト抽選会

全国選りすぐりのこだわり品々が当たるお楽しみ抽選会です。
抽選会開催のお知らせは専用アプリに届きます。

全国選りすぐりの
豪華賞品が
当たる!

過去賞品の一例



貯めてお好きな商品とお得に交換!

アプリポイント

専用アプリで貯まる当社独自のオリジナルポイント
サービスです。

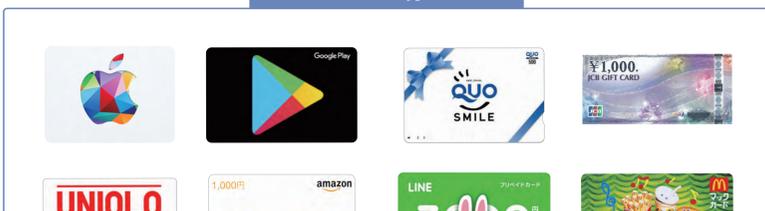
獲得したポイントは、アプリから様々な商品との交
換にご利用いただけます。

1pt
= 1円相当



ポイントを貯めてお好きなギフト券や電子マネーに交換!

ギフト券



など

電子マネー・マイル



その他 合計34種類

※:PayPayマネーライトは出金できません。

ポイントが貯まる方法はパンフレットでご確認ください

商品ラインナップは専用アプリ『AFCアフターフォローコンシェルジュ』よりご確認ください